

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum AVA Group Proteksi Dinamis

Tentang Produk Asuransi

AVA Group Proteksi Dinamis (“Produk Asuransi”) adalah produk asuransi kumpulan milik dan diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (“Astra Life” atau “Kami”) berupa Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka sebagai Manfaat Asuransi Dasar untuk setiap Peserta, yang memenuhi syarat untuk mendapatkan perlindungan asuransi sebagaimana tercantum dalam Polis.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini merupakan penjelasan singkat mengenai Produk Asuransi yang dijual melalui kerjasama antara Astra Life dengan PT Astra Welab Digital Arta (AWDA) yang dalam hal ini juga bertindak selaku Pemegang Polis.

Manfaat & Fitur Produk Asuransi

I. Manfaat Asuransi

Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka

Apabila Peserta mengalami risiko meninggal dunia dalam Masa Kepesertaan pada Periode Polis, maka Penanggung akan membayar Uang Pertanggungan Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka kepada Penerima Manfaat.

II. Premi

1. Tarif Premi

Tarif Premi sebagaimana tercantum dalam Polis ditentukan oleh Kami pada awal berlakunya Polis dan dapat ditinjau kembali 1 (satu) tahun setelah Tanggal Berlakunya Polis kecuali tidak terdapat perubahan risiko pertanggungan.

2. Tarif Premi per Masa Kepesertaan per Peserta sebesar 0,39 per 1.000 Uang Pertanggungan dan dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Kami setiap bulannya berdasarkan jumlah Peserta yang didaftarkan pada Formulir Pendaftaran/Perubahan setiap bulannya.

3. Pembayaran Premi

Pembayaran Premi diakui apabila telah diterima di rekening bank Kami.

4. Mata uang Premi adalah Rupiah (IDR).

III. Masa Kepesertaan

1 (satu) bulan sejak Tanggal Berlakunya Kepesertaan. Apabila Peserta memenuhi Syarat Kepesertaan, maka Masa Kepesertaan akan diperpanjang secara otomatis untuk setiap 1 (satu) bulan berikutnya dan seterusnya hingga tidak lagi memenuhi Syarat Kepesertaan.

IV. Uang Pertanggungan

1. Besarnya Uang Pertanggungan Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka adalah sebesar Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah) per Masa Kepesertaan per Peserta untuk Usia Masuk 18 – 69 tahun.

2. **Dalam hal Peserta dilindungi oleh lebih dari 1 (satu) Sertifikat Asuransi untuk Produk Asuransi ini, maka maksimal akumulasi Uang Pertanggungan (UP) yang dapat dibayarkan untuk per 1 (satu) Peserta adalah sebesar Rp20.000.000,- (dua puluh juta Rupiah) untuk Usia Masuk 18 - 69 tahun.**

3. Perhitungan total Uang Pertanggungan yang dapat dibayarkan per 1 (satu) Peserta didasarkan pada dokumen klaim lengkap dan benar yang diterima serta telah disetujui oleh Penanggung.

Biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi.

Definisi/Istilah yang Digunakan

- **Pemegang Polis**, berarti setiap perkumpulan atau badan hukum/perorangan-individu yang mengadakan perjanjian pertanggungan sebagai Pemegang Polis dengan Kami sebagai Penanggung. Dalam hal ini Pemegang Polis adalah PT Astra Welab Digital Arta (AWDA).
- **Peserta**, berarti setiap orang yang tercatat sebagai konsumen Pemegang Polis dan melakukan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang disediakan oleh Pemegang Polis, yang memenuhi syarat dan ketentuan dari Pemegang Polis untuk didaftarkan dalam pertanggungan asuransi melalui Formulir Pendaftaran/Perubahan dan telah disetujui oleh Penanggung.
- **Kami**, berarti PT ASURANSI JIWA ASTRA selaku Penanggung manfaat asuransi sesuai dengan Polis.
- **Penerima Manfaat**, berarti Peserta atau pihak-pihak yang ditunjuk oleh Peserta untuk menerima manfaat pertanggungan atas persetujuan Pemegang Polis.
Dalam hal Peserta meninggal dunia, maka yang akan menjadi Penerima Manfaat adalah pihak-pihak di bawah ini yang dapat dibuktikan memiliki insurable interest dengan Peserta dengan urutan prioritas sebagai berikut:
 1. Pasangan yang sah pada saat kejadian yang dipertanggungkan;
 2. Anak yang sah;
 3. Orang tua kandung;
 4. Saudara kandung; atau
 5. Ahli waris lain yang sah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan disetujui oleh Penanggung.
- **Polis**, berarti perjanjian asuransi antara Pemegang Polis dan Kami sebagai Penanggung.

- **Tanggal Berlakunya Kepesertaan**, berarti tanggal mulai berlaku perlindungan asuransi bagi Peserta sesuai dengan syarat kepesertaan. Tanggal Berlakunya Kepesertaan dihitung berdasarkan tanggal mulai berlaku perlindungan asuransi sesuai konfirmasi dari Pemegang Polis.
- **Tanggal Berakhirnya Kepesertaan**, berarti tanggal berakhirnya perlindungan asuransi bagi Peserta sesuai dengan syarat kepesertaan, sebagaimana tercantum dalam Sertifikat Asuransi.
- **Masa Kepesertaan**, berarti 1 (satu) bulan sejak Tanggal Berlakunya Kepesertaan. Apabila Peserta memenuhi Syarat Kepesertaan, maka Masa Kepesertaan akan diperpanjang secara otomatis untuk setiap 1 (satu) bulan berikutnya dan seterusnya hingga tidak lagi memenuhi Syarat Kepesertaan.

Pengecualian

Penanggung tidak akan membayar klaim atas Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka dari Peserta yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya ataupun sebagian akibat salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut:

- Ikut berpartisipasi dalam peperangan (baik yang dinyatakan maupun tidak), keadaan seperti perang, pendudukan, gerakan pengacauan, pemberontakan, perebutan kekuasaan, pemogokan, huru-hara, keributan, tindakan kriminal, aktivitas yang melanggar hukum; atau
- Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak.

Ketentuan-ketentuan tersebut di atas berlaku, kecuali dinyatakan lain oleh Kami.

Ilustrasi Produk Asuransi

Bapak D, berusia 30 tahun, didaftarkan oleh Pemegang Polis sebagai Peserta pada Produk Asuransi kepada Kami dengan rincian data sebagai berikut:

Manfaat Asuransi

Manfaat Asuransi	: Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka
Uang Pertanggungan	: Rp10.000.000,-
Tanggal Berlakunya Kepesertaan	: 1 Januari 2021
Tanggal Berakhirnya Kepesertaan	: 31 Januari 2021
Masa Kepesertaan	: 1 Januari 2021 – 31 Januari 2021 (satu bulan)
Premi per Masa Kepesertaan	: Rp3.900,-

Contoh Peristiwa 1 : Kematian Akibat Kecelakaan

Bapak D meninggal dunia karena mengalami Kecelakaan pada tanggal yang sama dengan terjadinya Kecelakaan yaitu tanggal 15 Januari 2021, maka Penerima Manfaat dari Bapak D menerima 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka yaitu sebesar Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah) dan pertanggungan atas diri Bapak D berakhir.

Contoh Peristiwa 2 : Kematian Akibat Penyakit

Bapak D meninggal dunia karena Penyakit Kanker Hati stadium IV pada tanggal 5 Januari 2021, Penerima Manfaat dari Bapak D menerima 100% (seratus persen) Uang Pertanggungan Manfaat Asuransi Jiwa Berjangka yaitu sebesar Rp10.000.000,- (sepuluh juta Rupiah) dan pertanggungan atas diri Bapak D berakhir.

Pernyataan Sanggahan:

- Ilustrasi ini bukan merupakan kontrak asuransi.
- Manfaat asuransi akan diberikan kepada Peserta dan Penerima Manfaat sesuai dengan program manfaat yang dipilih sebagaimana tercantum dalam Polis.

Persyaratan & Cara Pengajuan Asuransi



Pemegang Polis mendaftarkan calon Peserta yang ingin diikutsertakan dalam perlindungan asuransi



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Guaranteed Issue Offering"



Sertifikat Asuransi bagi Peserta akan dikirimkan jika pengajuan asuransi disetujui



Pemegang Polis dan/atau Peserta harus memastikan hal-hal berikut ini :

- Calon Peserta memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terdekat), yaitu 18 – 69 tahun.
- Memberikan informasi data diri termasuk namun tidak terbatas pada kesehatan, pekerjaan, dan hobi dengan jujur, lengkap, dan benar.
- Memahami ketentuan Produk Asuransi yang Kami tawarkan.

Cara Pengajuan Klaim

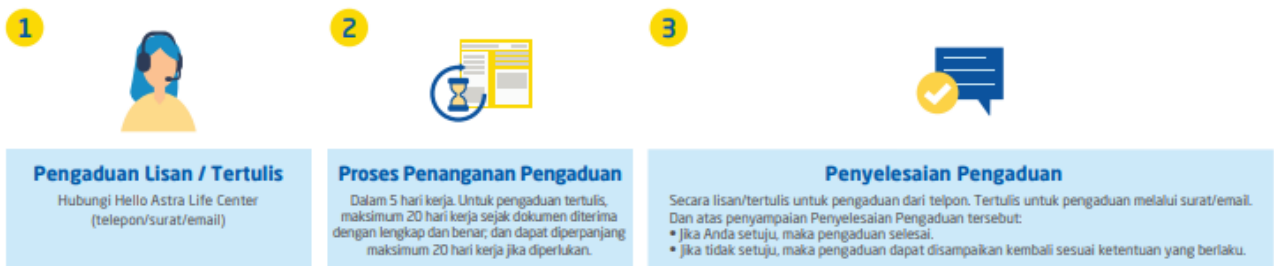


Dokumen Pengajuan Klaim Wajib

1. Asli Formulir klaim yang telah diisi dengan jujur, lengkap dan benar;
2. Asli atau legalisir Surat Keterangan Kematian yang ditandatangani oleh Dokter Umum dan/atau Dokter Spesialis yang memeriksa penyebab kematian;
3. Asli Surat/Akta Kematian atau legalisir atau fotokopi (apabila sudah menggunakan *barcode*) yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang;
4. Fotokopi identitas dari Peserta dan Penerima Manfaat yang masih berlaku;
5. Asli atau legalisir Berita Acara yang dikeluarkan oleh Kepolisian dan/atau instansi yang berwenang apabila meninggal karena kecelakaan lalu lintas atau sebab-sebab yang tidak wajar;
6. Surat Penunjukan Penerima Manfaat disertai dengan dokumen yang membuktikan adanya hubungan/insurable interest antara Penerima Manfaat dengan Peserta (termasuk namun tidak terbatas pada: Kartu Keluarga/Surat Nikah/Akta Lahir) bila Pemegang Polis menghendaki pembayaran manfaat asuransi langsung dibayarkan kepada Penerima Manfaat yang sah sesuai ketentuan yang berlaku;
7. Fotokopi Surat Izin Mengemudi yang masih berlaku untuk Peserta yang mengalami Kecelakaan pada saat mengemudikan kendaraan.

Selain dokumen-dokumen tersebut di atas Kami berhak untuk meminta dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan sehubungan dengan pengajuan klaim.

Layanan Pengaduan



Risiko yang Perlu Anda Ketahui

Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

Informasi Tambahan

1. RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari aplikasi permohonan Asuransi dan Polis. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Umum ini dengan yang tercantum dalam Polis maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis.
2. Informasi mengenai manfaat Produk Asuransi ini secara lengkap dapat dipelajari pada Polis jika permohonan Asuransi disetujui.
3. PT ASURANSI JIWA ASTRA dapat menolak permohonan Asuransi Pemegang Polis dan/atau Peserta apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
4. Pemegang Polis harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum dan memahami Produk Asuransi ini serta berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
5. PT ASURANSI JIWA ASTRA berhak membatalkan perlindungan asuransi atas diri Peserta sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Pemegang Polis dan/atau Peserta tidak benar dan/atau Premi keikutsertaan asuransi belum diterima.

Dengan demikian pastikan Pemegang Polis dan/atau Peserta telah membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani dan memberikan informasi data diri dengan jujur, lengkap, dan benar dimana informasi tersebut dapat memengaruhi penilaian PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.

6. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat asuransi, biaya, risiko, Premi, syarat dan ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis dan/atau Peserta selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
7. Pemegang Polis wajib melakukan pembayaran Premi dan memenuhi kewajiban lainnya sebagaimana diatur dalam Polis.
8. Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya distribusi dan biaya terkait asuransi.
9. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA akan bertanggung jawab atas Produk Asuransi.
10. Ketentuan lebih lanjut mengenai AVA Group Proteksi Dinamis tercantum dalam ketentuan Sertifikat Asuransi yang Kami terbitkan sebagai bukti kepesertaan jika permohonan disetujui.
11. Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
12. PT ASURANSI JIWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

<p>Hello Astra Life Call Center</p>  <p>1 500 282</p> <p>Senin - Minggu, 24 Jam</p>	<p>E-mail & Whatsapp Enterprise</p>  <p>hello@astralife.co.id</p>  <p>08952-1500282</p> <p>Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB</p>	<p>Website & Social Media</p> <p>www.astralife.co.id</p>  <p>astralifeID</p>	<p>Surat Menyurat & Walk-In Customer</p> <p>PT ASURANSI JIWA ASTRA</p> <p>Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1 Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310</p>
---	--	--	---